



HAPPY·HAIR

Výhradní distributor kosmetiky Natulique a Naturigin pro ČR

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu a vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: eshop.happy-hair.cz
Společnost: Happy hair s.r.o.
Se sídlem: Rybná 716/24, Praha 1 Staré město, 110 00
IČ/DIČ: 05022401, CZ05022401
E-mailová adresa: **hello@happy-hair.cz**
Telefonní číslo: + 420 606 088 250

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:
Moje adresa:
Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení, dne _____ jsem ve Vašem obchod vytvořil/a objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady. *(Zde je třeba vadu podrobně popsat).*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *(zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat. Například: jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).*

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil/a, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu)*.*

1. Datum a číslo objednávky:
2. Datum obdržení zásilky:
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:
4. a budou navraceny zpět způsobem (voucher, odečtení z nové objednávky, vrácení na účet): (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)



HAPPY • HAIR

Výhradní distributor kosmetiky Natulique a Naturigin pro ČR

5. Jméno a příjmení spotřebitele:

6. Adresa spotřebitele:

7. Email:

8. Telefon:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V _____, Dne _____

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.